

Este viernes 31 de octubre se llevó a cabo la fase 1: revisión documental

SuperVigilancia inició proceso de Auditoría Externa para su recertificación en el Sistema de Gestión de Calidad

Bogotá D.C., 31 de octubre de 2014. Con el objetivo de revisar los aspectos generales del Sistema de Gestión de Calidad de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, el superintendente (e) **Carlos Manuel Peña Iragorri**, dio apertura a la primera fase de la Auditoría Externa de Calidad por parte de la empresa consultora SGS S.A, participando activamente con su equipo de trabajo.

El desarrollo de la auditoría estuvo a cargo del líder auditor, quien verificó el cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas **ISO 9001:2008** y **NTCGP1000:2009**.

Los temas analizados durante la visita de Auditoría Externa fueron: cambios en la estructura organizacional; políticas y objetivos de la calidad; y manual de calidad con su alcance y exclusiones; como resultado de esta primera fase, el líder auditor manifestó que la SuperVigilancia cuenta con una excelente herramienta de administración del Sistema de Gestión de Calidad, lo que ha permitido contar con una base sólida y bien cimentada para continuar hacia el objetivo que es la renovación del certificado.

El Superintendente Peña Iragorri, exaltó el esfuerzo y dedicación de cada uno de los líderes de los procesos, invitándolos a seguir firmes en este gran compromiso institucional, cuya efectividad se verá reflejada en la óptima prestación de los servicios a usuarios y ciudadanía en general.
